



## ALGEMENE VOORWAARDEN

van FD Bedrijfshygiëne vof, handelend onder de naam FD Plaagdierpreventie, gevestigd te Eindhoven aan de Duinkerkenlaan 19.

## Toepasselijkheid

## Artikel 1:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten door FD Plaagdierpreventie in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden en de levering van goederen. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden, of het aankopen van goederen gaat de wederpartij met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door FD Plaagdierpreventie uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
4. Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door de wederpartij in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de wederpartij buiten toepassing.

## Offertes

## Artikel 2:

1. Alle offertes van FD Plaagdierpreventie zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle bij de offerte verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk. FD Plaagdierpreventie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van afwijkingen of fouten in de verstrekte gegevens.
2. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien FD Plaagdierpreventie schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De door of vanwege FD Plaagdierpreventie bij de offerte verstrekte tekeningen, modellen, bestekken, ontwerpen, berekeningen, monsters, prospecti en dergelijke, blijven eigendom van FD Plaagdierpreventie en dienen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst door de wederpartij terstond geretourneerd te worden. FD Plaagdierpreventie behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze goederen voor.
4. Deze stukken door of vanwege FD Plaagdierpreventie verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden verveelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking worden gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van FD Plaagdierpreventie.
5. De wederpartij staat in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.

## Prijzen en prijsaanpassing

## Artikel 3:

1. Een prijsopgave van FD Plaagdierpreventie is exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting, overige belastingen, heffingen en andere rechten en kosten voor benodigde hulp- en beschermingsmiddelen, vervoer en verzekering.
2. FD Plaagdierpreventie behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen, indien na drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijfactoren, waaronder uitdrukkelijk is begrepen een wijziging van lonen, daartoe aanleiding geven, tenzij partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de prijzen niet worden gewijzigd.
3. FD Plaagdierpreventie stelt de wederpartij tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren. De wederpartij heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de prijswijziging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan tien procent (10%).
4. Het honorarium van FD Plaagdierpreventie wordt berekend aan de hand van de ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst door FD Plaagdierpreventie gehanteerde tarieven. Deze tarieven worden de wederpartij op diens verzoek ter hand gesteld.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de overeengekomen werkzaamheden uitgevoerd op werkdagen gedurende de normale werkuren. Normale werkuren zijn de eerste acht gewerkte uren in de periode tussen 07.30 en 18.00 uur.



De uitvoering van de overeenkomst  
Artikel 4:

1. FD Plaagdierpreventie bepaalt de wijze waarop het werk uitgevoerd wordt.
2. FD Plaagdierpreventie staat er voor in dat het overeengekomen uitgevoerd wordt door of namens hem conform het bestek of de overeenkomst, met goed vakmanschap, met gebruikmaking van de voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en met inachtneming van de geldende wetgeving en veiligheidseisen.
3. Indien materialen of hulpmiddelen welke door de wederpartij ter beschikking worden gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de wederpartij aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
4. FD Plaagdierpreventie heeft het recht zich bij de uitvoering van bepaalde werkzaamheden door derden te laten bijstaan, dan wel het recht, zonder kennisgeving aan de wederpartij, door derden te laten uitvoeren.
5. Het bepaalde tijdstip waarop dan wel de bepaalde termijn waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven, wordt door FD Plaagdierpreventie naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is niet bindend. De termijn is gebaseerd op de ten tijde van de opdrachtbevestiging geldende werkomstandigheden, de voor de tijdige aflevering en voor de uitvoering van het werk benodigde materialen en overeengekomen meer- of minderwerk. De termijn van oplevering wordt verlengd indien de hiervoor genoemde factoren daarvoor redelijkerwijs aanleiding geven.
6. Overschrijding van de bepaalde termijn van uitvoering van de overeenkomst geeft de wederpartij niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten.
7. Overschrijding van het bepaalde tijdstip waarop, dan wel de bepaalde termijn waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering gegeven dient te worden gegeven leidt nimmer tot aansprakelijkheid van FD Plaagdierpreventie voor directe of indirecte gevolgen van de tardieve prestatie.
8. De wederpartij verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al haar uit hoofde van de overeenkomst alsmede de uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van FD Plaagdierpreventie in de ruimste zin van het woord.

Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst  
Artikel 5:

1. Indien FD Plaagdierpreventie de overeengekomen prestatie niet kan verrichten doordat de wederpartij de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is de wederpartij in verzuim en heeft FD Plaagdierpreventie recht op vergoeding van de door haar geleden schade. De schade aan de zijde van FD Plaagdierpreventie wordt vastgesteld aan de hand van de door FD Plaagdierpreventie gehanteerde tarieven.
2. Indien FD Plaagdierpreventie de overeengekomen prestatie niet kan verrichten ten gevolge van omstandigheden die bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft FD Plaagdierpreventie tevens het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft.
3. Indien de nakoming van de overeengekomen prestatie voor FD Plaagdierpreventie blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer duurt dan zes maanden, is de overeenkomst van rechtswege ontbonden zonder dat een der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
4. Indien FD Plaagdierpreventie zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Verplichtingen van de wederpartij  
Artikel 6:

1. De wederpartij zorgt ervoor dat de vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren, verkregen zijn en dat alle gegevens, waaronder begrepen eventueel het bestek c.q. de werkbeschrijving, welke FD Plaagdierpreventie nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van het werk tijdig in het bezit komen van FD Plaagdierpreventie.
2. In de overeengekomen prijs van aangenomen werken is niet begrepen (tenzij uitdrukkelijk anders is bevestigd):
  - Het treffen van maatregelen ter voorkoming van schade aan, op of nabij het werk aanwezige zaken.
  - De extra kosten van afvoer samenhangend met de aard van het af te voeren materiaal.
3. De wederpartij zorgt ervoor dat de plaats waar het werk moet worden uitgevoerd voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften, overeenkomstig de Arbeidsomstandighedenwet, en/of andere van toepassing zijnde (wettelijke) voorschriften. De wederpartij verklaart bekend te zijn met de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit artikel 7:658 BW en de Arbeidsomstandighedenwet. Indien FD Plaagdierpreventie constateert dat de wettelijke veiligheidsvoorschriften niet in acht worden genomen, heeft zij het recht de uitvoering van het werk op te schorten totdat de wederpartij aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. De wederpartij zorgt ervoor dat instructies en maatregelen die verband houden met de werkzaamheden en/of de geleverde goederen, worden uitgevoerd conform de daarover met FD Plaagdierpreventie gemaakte afspraken.
5. Voor rekening van de wederpartij zijn alle eventuele niet voorziene kosten, in het bijzonder:
  - reis- en verblijfkosten die niet waren inbegrepen in de prijs.
  - kosten ontstaan doordat de werkzaamheden niet in gewone daguren kunnen geschieden.



Wijzigingen in het aangenomen werk.

**FD Plaagdierpreventie**

Artikel 7:

1. Alle wijzigingen in het aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van wederpartij, hetzij als gevolg van wijziging in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, of doordat van geschatte hoeveelheden wordt afgeweken, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.
2. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.
3. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal van het reeds verrekenende en het nog te verrekenen minderwerk, dat van het reeds verrekenende en het nog te verrekenen meerwerk overtreft, heeft FD Plaagdierpreventie recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen, tenzij het verzoek tot minderwerk afkomstig was van de wederpartij.

Aansprakelijkheid

Artikel 8 :

1. De aansprakelijkheid van FD Plaagdierpreventie voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag met betrekking tot de opdracht, dan wel indien dat hoger is het bedrag waarvoor de opdrachtnemer zich met betrekking tot de niet-, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd en waarvoor dekking wordt verleend. Indien de opdrachtnemer geen aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, met in achtneming van het bepaalde in de eerste volzin van dit artikel, in ieder geval beperkt tot een bedrag waarvoor de opdrachtnemer met een onderneming als onderhavige opdrachtnemer zich pleegt te verzekeren.
2. FD Plaagdierpreventie is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
3. FD Plaagdierpreventie is niet aansprakelijk voor door derden aangeleverde materialen, of door derden uitgevoerde werkzaamheden, indien deze werkzaamheden c.q. diensten niet namens of in opdracht van FD Plaagdierpreventie worden verricht.
4. De wederpartij vrijwaart FD Plaagdierpreventie tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen FD Plaagdierpreventie en de wederpartij.
5. De wederpartij is aansprakelijk voor de beschadiging of vermissing van goederen en gereedschappen tenzij de beschadiging of vermissing te wijten is aan grove onachtzaamheid of opzet van FD Plaagdierpreventie.

Overmacht

Artikel 9:

1. Indien en voor zover FD Plaagdierpreventie zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke haar niet kan worden toegerekend is zij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadelijkt te zijn, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door haar redelijk te oordelen termijn op te schorten.
2. Onder een oorzaak welke FD Plaagdierpreventie niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van FD Plaagdierpreventie of in de onderneming van een derde van wie FD Plaagdierpreventie goederen of diensten betreft, alsmede kennelijke wijzigingen sedert het tot stand komen van de overeenkomst in de feitelijke omstandigheden welke direct of indirect de kostprijsfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden.
3. Onder een oorzaak welke FD Plaagdierpreventie niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen, het niet nakomen van een verplichting door een derde van wie FD Plaagdierpreventie goederen of diensten betreft.
4. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet, doet FD Plaagdierpreventie ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan de wederpartij.



#### Betaling Artikel 10:

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van FD Plaagdierpreventie of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening. De kosten verbonden aan de betaling zijn voor rekening van de wederpartij.
2. Indien de wederpartij niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim en heeft FD Plaagdierpreventie zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de wederpartij een rente van een procent per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening of onverminderd de overige rechten welke FD Plaagdierpreventie toekomen.
3. Alle kosten, welke voor FD Plaagdierpreventie voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de wederpartij van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman/advocaat en procureur en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden door FD Plaagdierpreventie gesteld op minimaal 15% van de te **vorderen hoofdsom, zulks met een minimum van € 250,-**. De wederpartij is in gebreke door het feit van niet of niet-behoorlijke nakoming.
4. Indien en voor zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen FD Plaagdierpreventie van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
5. FD Plaagdierpreventie behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen van de overeengekomen dan wel begrote prijs te verlangen.
6. De wederpartij is gehouden op eerste vordering van FD Plaagdierpreventie zakelijke zekerheid te stellen of een bankgarantie af te geven voor al hetgeen de wederpartij uit hoofde van deze overeenkomst of anderszins aan FD Plaagdierpreventie schuldig mocht zijn. FD Plaagdierpreventie is gerechtigd alle opeisbare vorderingen op FD Plaagdierpreventie te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen op de wederpartij van FD Plaagdierpreventie of van een tot het concern van FD Plaagdierpreventie behorende rechtspersoon.

#### Recht van reclame Artikel 11:

1. Reclames met betrekking tot de uitvoering van het werk dienen vóór of bij de oplevering van het werk aan FD Plaagdierpreventie kenbaar te worden gemaakt. Gebreken waarvan de wederpartij aantoonbaar dat hij deze redelijkerwijs niet voor of bij de oplevering kon ontdekken, dienen binnen 3 dagen na ontdekking van het gebrek aan FD Plaagdierpreventie kenbaar te worden gemaakt, met een nauwkeurige opgave van de aard van de klachten.
2. Indien de reclames door FD Plaagdierpreventie juist worden bevonden, heeft FD Plaagdierpreventie het recht de werkzaamheden opnieuw te verrichten met inachtneming van een redelijke termijn, dan wel het recht over te gaan tot restitutie van (een deel van) de voor de uitvoering van het werk ontvangen betaling.
3. FD Plaagdierpreventie is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van enig aan de reclame ten grondslag liggend euvel en bedrijfsschade van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij FD Plaagdierpreventie niet in de gelegenheid stelt gebreken te herstellen doch daartoe een derde opdracht geeft, zijn de kosten die hiervoor worden gemaakt voor rekening van de wederpartij.
5. Reclames geven de wederpartij geen recht om betaling op te schorten, terwijl compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
6. Directe opschorting van een lopende overeenkomst, voor het verstrijken van de overeenkomst, welke door de opdrachtgever wordt bevolen, geeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het resterende contractbedrag.

#### Toepasselijk recht en forumkeuze Artikel 12:

1. Op alle overeenkomsten tussen FD Plaagdierpreventie en de wederpartij is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of door een rechterlijke uitspraak worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die in overeenstemming is met het geldende recht.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met gebruiker.
4. Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen FD Plaagdierpreventie en de wederpartij en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, dienen in eerste instantie aanhangig gemaakt te worden bij en berecht door de arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch in Nederland.
5. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.